



من اعداد:

خزلان بوعويدي

محكم ووسيط مصرح لدى محكمة الاستئناف
مديرة مكتب الوساطة الاتفاقية والتحكيم والاستشارة
القانونية



يوم تدريبي
حول

مبدأ الوساطة الأسرية كحل
بديل للشقاق



- ✓ ممارسة التقنيات المسطرية للوساطة الأسرية
- ✓ إتقان فن التفاوض وإبرام الصلح
- ✓ التدريب على كيفية الكوتشينغ الأسري
- ✓ الحصول على شهادة التدريب
- ✓ الحصول على المادة العلمية مجاناً

من تأطير

د. فاطمة الزهراء زربية

رئيسة مركز زربية للاستشارات النفسية والأسرية والتربوية
مستشارة لدى مكتب الوساطة الاتفاقية والتحكيم والاستشارة القانونية
كوتش في المجالات الحياتية
رئيسة الجهاد النسوي للكوتشينغ بالمغرب

للمزيد من المعلومات والتسجيل



ma-mediation.com



contact@ma-mediation.com



Ma-Mediation



بمقر مكتب الوساطة الاتفاقية
والتحكيم والاستشارة القانونية

مراكش - حضورياً



المدخل الأول : الجانب المهاراتي

المحور الأول : تعريف الوساطة/ الأهداف/ الشروط

المحور الثاني: التواصل الفعال و الإيجابي

المحور الثالث: استراتيجيات حل المشاكل

المحور الرابع: تقنيات التفاوض

المحور الأول



الوساطة الأسرية

=

عملية بناء أو إعادة بناء الروابط الأسرية

من أجل

الحد من انتشار
حالات التشرد و الضياع

استمرارية و سلامة
العلاقات الأسرية

تقليص
نسب الانفصال

الشروط المطلوبة في الوسيط

المرونة

السرية

الالتزان

الحياد

الصبر

الاحترام

الهدوء

الخبرة

التواصل الجيد

المحور الثاني: التواصل الفعال و الإيجابي

مدمرات العلاقة



❖ **اللوم:** و غالبا ما يكون قبل النتيجة

❖ **العتاب:** و يكون بعد النتيجة

❖ **عدم تحمل المسؤولية عند ارتكاب الأخطاء**

بناء العلاقة

❖ المفهوم الصحيح للكرامة

ضرورة تقديم تنازلات/ تضحيات/ تغاضي/ تعايش

❖ تفادي الحساسية الزائدة

البحث عن أعذار/ التفهم/ حسن الظن

❖ حسن التواصل

فتح الحوار البناء/ تقبل الرأي الآخر

المحور الثالث: استراتيجيات حل المشاكل

استراتيجيات حل المشاكل

خطوة 1: اكتشاف السبب الرئيسي للمشكلة من خلال وضع أسئلة

من؟

أين؟

كيف؟

متى؟

لماذا؟

بالإجابة على كل هاته الأسئلة، سنكون قد حددنا السبب
الرئيسي للمشكل و ليس العرضي



المحور الرابع: تقنيات التفاوض

خطوة 3: آليات إنجاح التفاوض



✓ اختيار الوقت المناسب و المكان المناسب

✓ اتقان فن التحدث

✓ الاحترام

✓ تقبل الرأي الآخر

✓ الاستماع الجيد

✓ ابداء الثقة بالنفس

✓ الصبر

✓ الصدق في الكلام

✓ مراعاة احتياجات الطرف الآخر

خطوة 4

✓ تنفيذ الحل الأمثل بعد قياسه مع ضرورة وضع حل أو حلول بديلة

✓ ضرورة الالتزام بالتنفيذ

✓ تحمل المسؤولية

✓ عدم الخوض في المعطيات السابقة



CONFLICT

MEDIATOR

CONFLICT

المدخل الثاني: الوساطة الاسرية من المنظور القانوني

- المحور الأول : مرجعيات الوساطة الاسرية
- المحور الثاني: مؤسسة الصلح في المجال الاسري
- المحور الثالث: فعالية الصلح في النزاعات الاسرية
- المحور الرابع: الوساطة كحل بديل للنزاعات الاسرية
- المحور الخامس: المسطرة المتبعة من طرف المكتب

المحور الأول : مرجعيات الوساطة الاسرية

□ الشريعة و السنة

□ الخطابات الملكية

□ الدستور المغربي

□ ميثاق اصلاح منظومة العدالة



□ الشريعة و السنة

عرفت الشريعة الإسلامية الوساطة منذ أربعة عشر قرنا ، و قبل الجهود الدولية الحديثة كطرق سليمة لحل النزاعات الناشئة بين الافراد و الجماعات و الدول ، فقد استخدم الرسول (ص) أسلوب الحوار و النقاش في حل النزاعات ، كما ورد في قوله تعالى :

▪ في سورة النساء،

﴿وَإِنْ خِفْتُمْ شِقَاقَ بَيْنِهِمَا فَابْعَثُوا حَكَمًا مِنْ أَهْلِهِ وَحَكَمًا مِنْ أَهْلِهَا إِنْ يُرِيدَا إِصْلَاحًا يُوَفِّقِ اللَّهُ بَيْنَهُمَا إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلِيمًا خَبِيرًا﴾.

▪ وكما روى عن أبي الدرداء رضى الله عنه أنه قال:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: أَلَا أُخْبِرُكُمْ بِأَفْضَلِ مِنْ دَرَجَةِ الصِّيَامِ وَالصَّلَاةِ وَالصَّدَقَةِ؟ قَالُوا: بَلَى. قَالَ: صَلاَحُ ذَاتِ الْبَيْنِ، فَإِنَّ فسادَ ذَاتِ الْبَيْنِ هِيَ الْحَالِقَةُ .

□ الخطابات الملكية

الخطاب الملكي الذي ألقى بمناسبة افتتاح الدورة البرلمانية لـ 10 أكتوبر 2003 والذي استعرض أهم مستجدات مدونة الأسرة ولقد جاء فيه ما يلي:

”لقد توخينا، في توجيهاتنا السامية لهذه اللجنة، وفي إبداء نظرنا في مشروع مدونة الأسرة، اعتماد الإصلاحات الجوهرية التالية:

جعل الطلاق حلا لميثاق الزوجية يمارس من قبل الزوج والزوجة كل حسب شروطه الشرعية، وبمراقبة القضاء، وذلك بتقييد الممارسة التعسفية للرجل في الطلاق، بضوابط تطبيقا لقوله عليه السلام: « إن أبغض الحلال عند الله الطلاق»، وبتعزيز آليات التوفيق والوساطة .



□ الدستور المغربي

نص الفصل 32 من الدستور المغربي

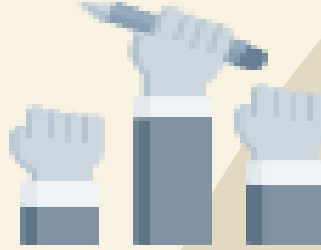
على أن الأسرة القائمة على علاقة الزواج الشرعي، هي الخلية الأساسية للمجتمع، وأن من واجب الدولة العمل على ضمان الحماية الحقوقية والاجتماعية والاقتصادية للأسرة بمقتضى القانون، بما يضمن أيضا وحدة استقرار الأطفال بكيفية متساوية بغض النظر عن وضعيتهم العائلية، كما نص الدستور أيضا على إحداث مجلس استشاري للأسرة والطفولة .



□ ميثاق اصلاح منظومة العدالة



وزارة التضامن
والاندماج
الاجتماعي والأسرة



نص الميثاق الوطني في إحدى توصياته على ضرورة مأسسة الوساطة الأسرية.

تعمل الوزارة التضامن والاندماج الاجتماعي والأسرة على النهوض بخدمات الوساطة الأسرية، باعتبارها آلية بديلة لحل النزاعات الأسرية بعيدا عن القضاء باعتماد مبدأ الحوار والتفاوض لبناء وإعادة بناء الروابط الأسرية، مما يساهم في الحفاظ على تماسك الأسر وحمايتها من التفكك، ونشر الثقافة الأسرية البناءة والسليمة.

المحور الثاني: مؤسسة الصلح في المجال الاسري



- مفهوم الصلح الاسري
- مشروعية الصلح الاسري
- نطاق تطبيق الصلح الاسري
- مسطرة الصلح الاسري

□ مفهوم الصلح الاسري

لقد عرف المشرع المغربي الصلح في المادة 1098 من قانون الالتزامات و العقود بأنه " عقد بمقتضاه يحسم الطرفان نزاعا قائما أو يتوقيان قيامه وذلك بتنازل كل منهما للآخر عن جزء مما يدعيه لنفسه أو بإعطائه مالا معيناً أو حقاً" أما الصلح الاسري فيعتبر اجراء شكليا و جوهريا في بعض القضايا الاسرة التي استلزم فيها المشرع اجبارية سلوك مسطرة الصلح قبل الفصل في النزاع ، فاذا نجح كتدبير اولي حسم النزاع بواسطته و يتم الاشهاد به من طرف المحكمة و في حالة فشل الصلح يتم البث في النزاع و الفصل فيه بحكم قضائي.

الإجراءات المسطرية المنظمة للصلح الاسري

1- مسطرة الصلح وفق قضايا الطلاق و التطلق حسب مدونة الاسرة:

1- مؤسسة الحكمين:

ان المشرع المغربي في مدونة الاسرة لم يحدد تعريفا لمؤسسة الحكمين كما لم يبين شروط ممارستها، ومن يقوم بها، باستثناء ما نصت عليه المادتين 95 و96 من مدونة الاسرة

وظيفة و طريقة عمل مؤسسة الحكمين:

استقصاء أسباب الخلاف بين الزوجين ، و توضيحها في تقرير مكتوب، او بسطها للمحكمة شفاهة، ثم بعد محاولة التوفيق و الإصلاح بين الطرفين ما امكن، فاذا نجح في اصلاح ما بينهما حددا مضمون الصلح فتقرير من ثلاث نسخ موقع من طرف الزوجين و يرفع للمحكمة للإشهاد به.

2- مجلس العائلة :

المادة 251

"مجلس للعائلة، تناط به مهمة مساعدة القضاء في اختصاصاته المتعلقة بشؤون الأسرة، و لديه نفس وظيفة و طريقة عمل مؤسسة الحكمين ويحدد تكوينه ومهامه بمقتضى نص تنظيمي."

تكوين مجلس العائلة:

- القاضي بصفته رئيسا
- الاب و الام و الوصي أو المقدم
- أربعة أعضاء يعينهم القاضي من الأقارب و الاصحار بالتساوي من جهة الام و الاب، او جهة الزوج

المحور الثالث: فعاليات الصلح في النزاعات الاسرية

□ احصائيات الصلح و الطلاق

□ معيقات نجاح مسطرة الصلح

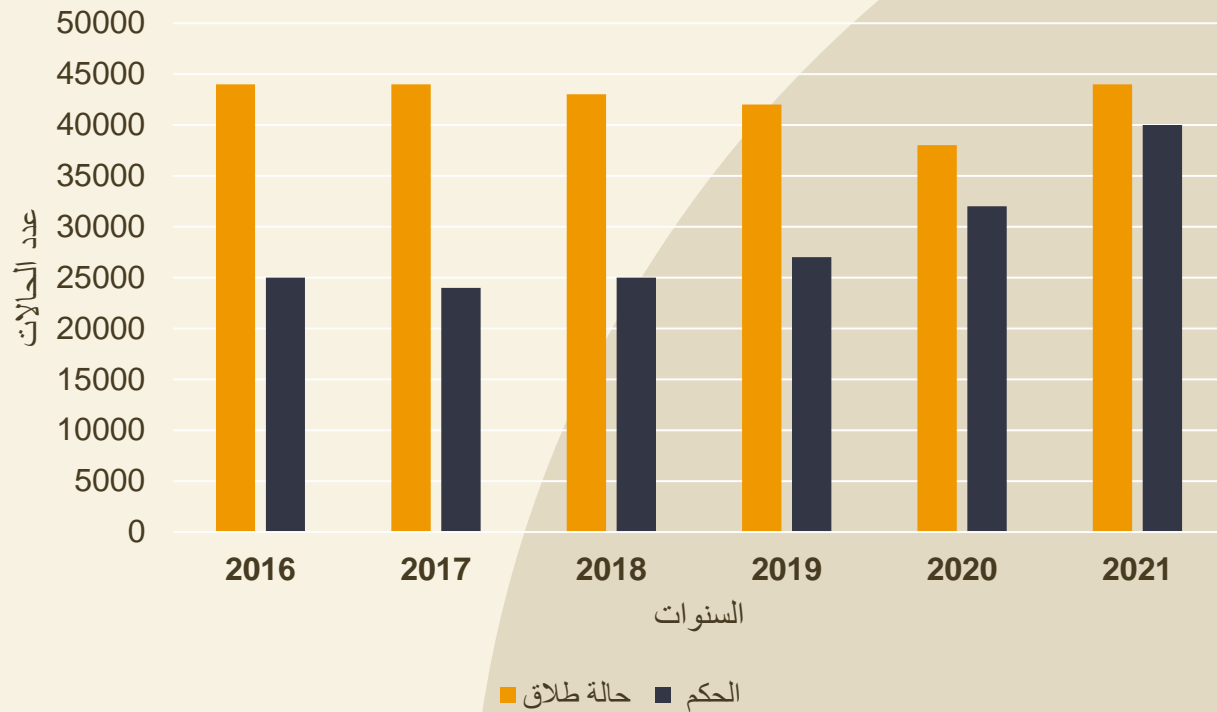
□ دوافع اللجوء الى طلاق الشقاق

من دوافع اللجوء الى طلاق الشقاق ما يلي :

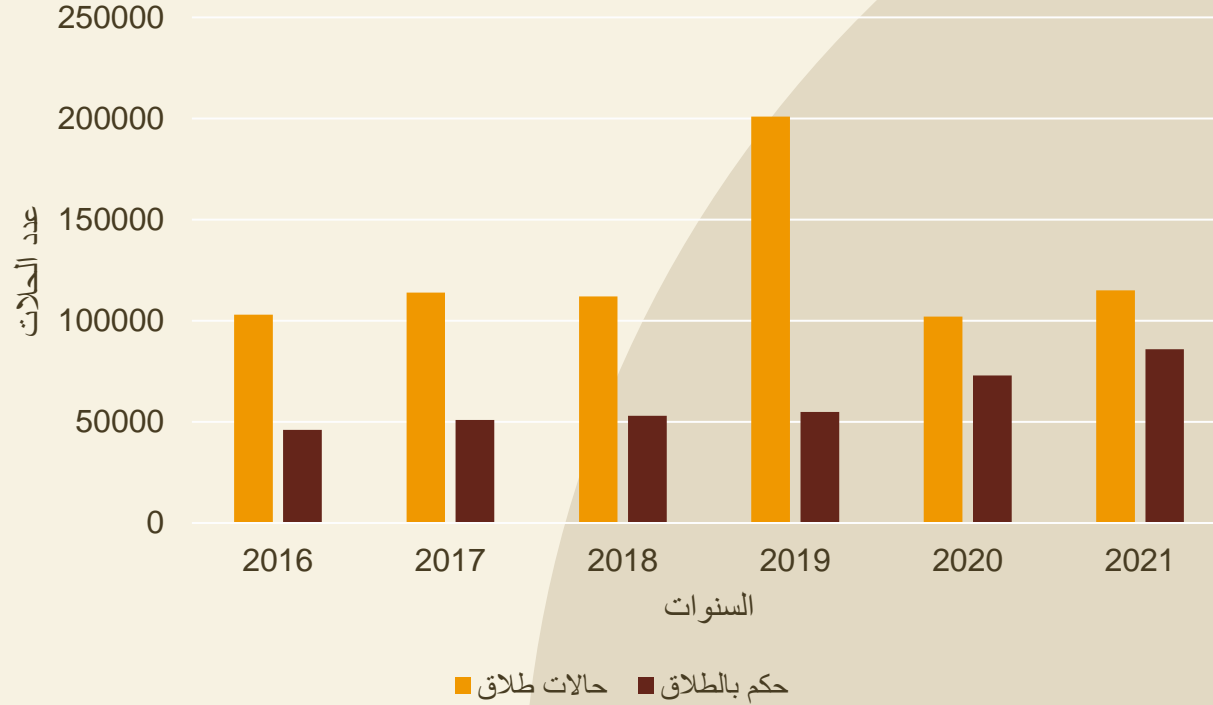
تفضيل كثير من الأزواج (الذكور) اللجوء إلى هذه المسطرة، عزوفا عن مسطرة "الطلاق الرجعي" مخافة اتهامهم بالتعسف في استعمال حق إيقاع الطلاق، وأيضا تخففا من بعض المستحقات الخاصة بالطلاق

لجوء الزوجات إليها بشكل كبير (بلغت عدد الطلبات المقدمة من طرف النساء، بحكم أنها توفر لهن أولا، إنهاء العلاقة الزوجية بشكل بائن لا يقبل المراجعة إلا بعقد جديد،

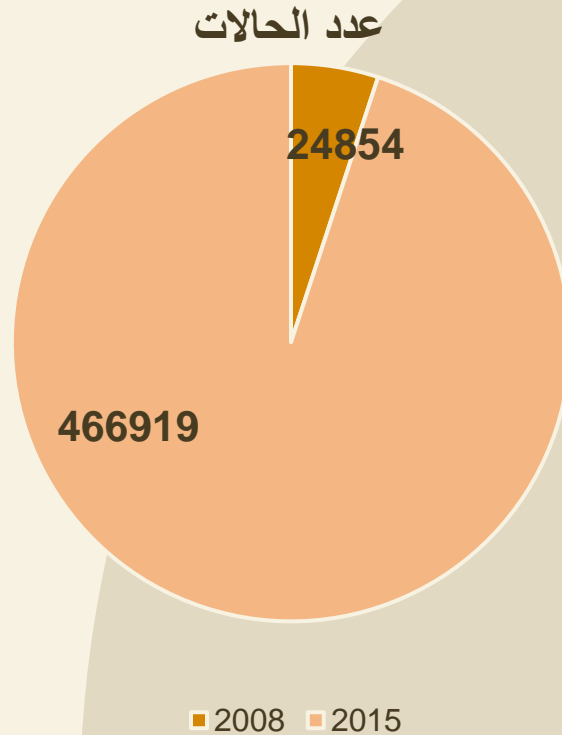
احصائيات الطلاق بالمغرب □



احصائيات التطلاق بالمغرب



احصائيات طلاق الشقاق بالمغرب □



□ معوقات نجاح مسطرة الصلح

المعوقات المرتبطة بمؤسسة
و مؤسسة الحكمين الحكمين



عدم استجابة الأطراف المتنازعة
بإحضار حكيمين من اهلهم
صعوبة تشكيل المجلس نظرا لضمه
عدد كبير من الأعضاء

المعوقات المرتبطة بظروف العمل
القضائي



كثرة القضايا المعروضة على اقسام
قضاء الاسرة لان النزاعات الاسرية
اسناد مهمة البث في الصلح لنفس القاضي

المعوقات المتعلقة بالأطراف



عدم الإرادة و العناد و التنافسية و الحقد
تقلل من نسبة نجاح محاولة الصلح

المحور الرابع: الوساطة حل بديل للنزاعات الاسرية



□ الأطراف الفاعلة في الوساطة الاسرية

□ رصد بعض التجارب الدولية في مجال الوساطة

الاسرية

□ أنواع الوساطة الاسرية

1. الوساطة الاسرية القضائية:

هي تلك الوساطة التي تمارس بإشراف من القضاء و توجيهه، و تتطلب بالضرورة وجود نزاع معروض أمام هذا الاخير. وفي هذا الاطار نميز بين نوعين من الوساطة الاسرية القضائية:

* **وساطة مباشر من طرف قاض من القضاة المكلفين بقضايا الوساطة**، وهو القاضي الوسيط، و اما أن يقوم بها وسيط محترف، تعيينه المحكمة المعروض عليها النزاع من ضمن قائمة الوسطاء المعتمدين لديها، و الذي يكون في الغالب من ذوي الخبرة في الميدان القانوني،

* **وساطة مباشر من طرف مؤسسة مختصة في الوساطة**، كمكاتب للدراسات و الاستشارات القانونية، او جمعية مهنة او شركات متخصصة في الوساطة الاسرية، تعمل تحت رقابة القضاء للحفاظ على سلامة الإجراءات القانونية.

2 . الوساطة الاسرية الاتفاقية:

هي تلك الوساطة التي يتفق عليها الطرفان دون ان يكون هناك أي نزاع معروض بينهما على المحكمة. ومن خلالها يسعيان بمحض ارادتهما، الى الوصول الى اتفاق لتسوية خلافاتهما العائلية بمساعدة و سيط الاسرة، وهي اختيارية و طوعية و غير ملزمة.

يتم اختيار الوسيط في الوساطة الاتفاقية، بناء على رضى الطرفين المشترك، واعتمادا على ما يتمتع به الوسيط من قيم و المؤهلات علمية و علمية، تؤهله للقيام بفتح الحوار بين الطرفين .

□ الأَطراف الفاعلة في الوساطة الاسرية

1- دور القاضي في الوساطة الاسرية :

اول ما تحتاجه الوساطة القضائية ، هو قاض مقتنع بجدوى و أهمية هذه الوسيلة في فض النزاعات ، و علاوة على ذلك فالقاضي هو من يقوم بعملية الوساطة أو تعين الوسيط الذي يقوم بها، في حالة عدم اتفاق الأطراف على اختياره، كما يحدد المدة التي تتم من خلالها عملية الوساطة، مع إمكانية تجديديها بناء على طلب مبرر من الوسيط

2- دور المحامي في الوساطة الاسرية :

يعد المحامي جزء لا يتجزأ من اسرة القضاء و من خلال التجارب الأجنبية الرائدة في مجال الوساطة الاسرية، يلعب دور مهما و فعالا في نجاح هذه العملية فهو باعتباره مساعد للقضاء باستطاعته اقناع موكله بداية باللجوء للوساطة كحل ودي لتصفية الخلاف. كما ان قانون 28.08 يحث المحامي موكله على فض النزاع عن طريق الصلح، او بواسطة الطرق البديلة الأخرى قبل اللجوء للقضاء.

3- دور الأطراف في الوساطة الاسرية:

يعتبر اطراف النزاع في الوساطة الاسرية اهم الفاعلين فيها ، على اعتبار الامر يتعلق بخلافاتهم العائلية التي ترتبط بكيفية حلها انطلاقا من مواقفهم و سلوكياتهم، فأقبال الأطراف على الانخراط عن رضا في الوساطة و التزامهم بالحضور لجلساتها ، و البوح بخلافاتهم الاسرية بكل صدق ووضوح ، كلها شروط أساسية لنجاح العملية.

4- دور الوسيط الاسري :

بعد الوسيط الاسري هو حلقة الوصل بين الزوجين و جسر التواصل بينهما ، خصوصا اذا كان متمتع بمؤهلات احترافية في توجيه و إدارة الحوار بين الأطراف ، و حرصه على الحياد و الاصغاء و تشجيع الأطراف على بذل جهود فعالة للإيجاد الحلول.

رصد بعض التجارب الدولية في مجال الوساطة الاسرية





التجربة الامريكية

أن أول من قام بأبحاث حول الوساطة الاسرية هو المحامي الأمريكي (ج. كولسن) و (كولغر) الذي قام بفتح أول مركز للوساطة الاسرية بولاية كاليفورنيا ، في حين أصبحت ولاية كاليفورنيا أول ولاية تتبنى قانون يلزم الإباء باللجوء الى وسيط اسري في حالة النزاع على حضانة الأبناء و تنظيم حق الزيارة. و تبعتها في ذلك العديد من الولايات و الدول



التجربة الكندية (الكيبك)

لم تكن الوساطة الاسرية في كندا خاضعة لنصوص قانونية تنظمها بل كما هو الشأن في أمريكا ، بل تخضع لقانون الطلاق لسنة 1985 الذي يعتبر مرجعا للوساطة الاسرية اذ الزم في المادة 1.45 المحامي بإرشاد موكله الذي يرغب في الطلاق بالتوجه للمصالح المكلفة بالوساطة الاسرية قبل اللجوء الى المحكمة.

في سنة 1997 دخل قانون الوساطة الاسرية حيز التنفيذ، ولا يسمح قانون الوساطة الاسرية بكندا بممارسة الوساطة الا لوسطاء معتمدين.

يمكن الاستفادة من الوساطة بكندا اعتمادا على :

- 1- الوساطة الطوعية : بناء على رغبة الأطراف قبل اللجوء للقضاء
- 2- جلسة الاخبار: و هي جلسة التعرف يطلع فيها الأطراف على إمكانيات التي تتيحها الوساطة لتسوية الخلاف و هنا يبقى لهم الاحق في اللجوء اليها او لا
- 3- الوساطة بأمر من المحكمة: تكون بناء على امر من القاضي



التجربة الفرنسية

مر التوفيق بين الأطراف في القانون الفرنسي بثلاث مراحل رئيسية، فقد كان التوفيق قبل بدء الخصومة اجباريا، حيث يتعين على الأطراف اللجوء الى محاكم الصلح و عرض النزاع عليها ، ولما ظهرت مساوئ التوفيق الاجباري حاول المشرع الحد منها فجعلها مقتصرة على بعض النزعات و ادخل النظام الاختياري بدل منها .

في سنة 1988 تم فتح مصلحة الوساطة الاسرية من طرف جمعية الأصدقاء (جون بوسكو)

في سنة 2003 قام المشرع الفرنسي بإصدار قانون المنظم للوساطة الاسرية بفرنسا



التجربة اندونيسيا

ان دولة إندونيسيا بحكم تميزها بتطبيق تعاليم السلم باتباع منهج وسطي معتدل، و بهذا الصدد قامت وزارة الشؤون الدينية في إندونيسيا بإجراء بحث لمعرفة مدى سعادة العائلات ما بين سنتي 1950 و 1954 و كشفت ان نسبة الطلاق التي تمت في هذه المدة بلغت 60 مئة و هو ما أشعر المسؤولين و زعماء الدين و المجتمع بالحاجة الى انشاء مؤسسة استشارة الأسرة و الزواج تتكفل بالوساطة لحال الخلافات و نتج عنه تأسيس هيئة الصلح و الارشاد و المحافظة على الاسرة سنة 1960 و هي هيئة تابعة لوزارة الشؤون الدينية حيث تقوم بتوجيه الأزواج و الارشاد و الصلح للمقبلين عن الزواج



التجربة التونسية

المشرع التونسي كان يجيز للقاضي تعيين حكمين من الأقارب لإصلاح ذات البين بموجب الفصل 25 من مجلة الأحوال الشخصية الصادرة في 1956، و في سنة 2005 عمات وزارة المرأة و الاسرة و الطفولة على ادراج المصالحة العائلية ضمن برامجها و ذلك بتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني و في سنة 2010 صدر قانون 50 الذي يتعلق بإقرار مؤسسة الصلح العائلي و في سنة 2014 تم تأسيس مراكز التوجيه و الارشاد الاسري



التجربة المصرية

تعد التجربة المصرية من أقدم التجارب العربية في هذا الميدان ، حيث ابتدأ العمل بلجان التوفيق و المصالحة خلال منتصف القرن التاسع عشر نظرا لاهمية الوسائل البديلة في حل النزاعات الاسرية قام المشرع المصري في سنة 2004 بإنشاء مكاتب تابعة لوزارة العدل المصرية لتسوية المنازعات الاسرية مع الزامية الأطراف المتنازعة باللجوء اليها لفض النزاع قبل اللجوء للمحاكم.



التجربة المغربية

تجربة مركز حقوق الناس بفاس:

يعتمد مركز حقوق الناس بفاس على الوساطة الأسرية كآلية أساسية للحد من الخلافات الأسرية والتخفيف عن المحاكم بطرق سلمية، أو على الأقل الوصول الى توافق بين الأطراف المتنازعة ، باعتبار الوساطة أكرضامنا للاستقرار الأسرية والحفاظ على العلاقات الإنسانية.

وبفضل هذه المنهجية تمكن المركز من الوصول إلى حلول توافقية في 460 حالة حسب الإحصائيات التالية:

- ✓ 160 حالة طالق توافقي؛
- ✓ 120 حالة الحصول على السكن بعد الطلاق؛
- ✓ 183 حالة اقتسام الممتلكات؛
- ✓ 46 حالة حضانة،
- ✓ 14 حالة نفقة؛
- ✓ 17 حالة الرجوع إلى بيت الزوجية؛
- ✓ 20 حالة صلح نهائي والتراجع عن الطلاق.

تجربة مركز سند

لقد تم تأسيس مركز سند للوساطة الأسرية سنة 2004 تزامنا مع صدور مدونة الأسرة التي حملت مفهوما جديدا للعلاقات الأسرية، حيث أخذ المركز على عاتقه أن يكون وسيطا في النزاعات الأسرية ونشر ثقافة الحل البديل عن اللجوء إلى المحاكم والقضاء عن طريق الحوار والتفاوض بمساعدة طرف ثالث.

المهام التي يقوم بها المركز:

- الوساطة بين الزوجين عند وجود أي نزاع قانوني؛
- حل النزاعات بين أفراد الأسرة خاصة الأصول والفروع؛
- تقديم استشارات قانونية ومساعدات اجتماعية؛
- التوجيه مراكز الإيواء في حالة وجود نساء وأطفال في وضعية صعبة؛

□ رهان تفعيل الوساطة الاسرية بالمغرب

منذ دخول مدونة الاسرة حيز التطبيق هنالك بعض الممارسات الفضلى المسجلة في أقسام قضاء الاسرة لحل النزاعات الاسرية المعروضة عليه وذلك باشتراك بعض الفاعلين: (مساعدات اجتماعية، المجالس العلمية جمعيات المجتمع المدني) من خلال المرجعيات سواء : الدستور، مدونة الاسرة و أو قانون المسطرة المدنية اذ هنالك ارضية تساعد في تفعيل الوساطة الاسرية من أجل تخفيف الضغط على المحاكم سوف يحقق الأهداف التالية :

- ✓ تخفيف الجهد و الوقت و العبء و المصاريف
- ✓ الحفاظ على العلاقات الاسرية بين الاسر و لم الشمل الاسري
- ✓ التخفيف من حدة التوترات التي تعرقل استقرار الاسرة
- ✓ ضمان حلول ناجعة للمتنازعين و حماية حقوقهم
- ✓ تصفية النفوس
- ✓ الشعور بتحمل المسؤولية و مناقشة الطول المناسبة لحل النزاع
- ✓ الإحساس بالتضامن بين الزوجين ووضع حلول لنزاعات
- ✓ التربية على ثقافة الحوار النقاش بين الأزواج

□ مراحل الوساطة الاسرية

1- مرحلة الترحيب بأطراف النزاع

2- مرحلة بسط النزاع

3- مرحلة كتابة العناوين

4- مرحلة اقتراح الحلول

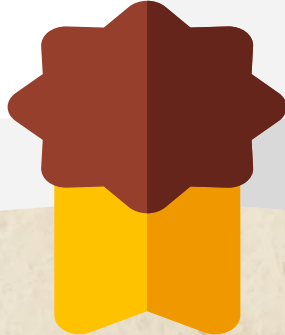
5- مرحلة التفاوض على الحلول

6- مرحلة الاتفاق

قال (ص): «إِذَا حَكَمَ الْحَاكِمُ فَاجْتَهَدَ ثُمَّ أَصَابَ فَلَهُ أَجْرَانِ، وَإِذَا حَكَمَ فَاجْتَهَدَ ثُمَّ أَخْطَأَ فَلَهُ أَجْرٌ»

لقد تم اعداد هذا المنشور في سبيل تبسيط وشرح بعض الجوانب القانونية عن طريق الخطاطات؛ كما نعتذر عن كل خطأ او غلط وارد في هذا المنشور بدون قصد

شكرا على حسن اصغائكم و حسن تتبعكم





مكتب الوساطة الاتفاقية والتحكيم

والاستشارة القانونية

Ma-Médiation



contact@ma-mediation.com



Bureau n°35, 3eme étage, centre d'affaires de
Kairouan rue Abdelkrim el Khatabi, Marrakech



0525- 097 314 / 0761 511 687



www.ma-mediation.com